



1. Aufsichtspflicht

Die Aufsichtspflicht obliegt den Eltern/dem Elternteil oder einer anderen volljährigen Aufsichtsperson. Es muss **mindestens eine Aufsichtsperson** anwesend sein. Die Kinderanimateurin übernimmt keine Aufsichtspflicht/Betreuung/Haftung für die anwesenden Kinder oder für durch sie verursachte Schäden.

Hinweis: Bitte achten Sie darauf, dass die Kinder bei Ankunft/Abfahrt der Prinzessin nicht auf die Straße gehen oder bei Entladung der mitgebrachten Materialien zum Auto laufen! Dies gilt auch für Innenhöfe u. Ä. Im Optimalfall sollten die Kinder bei Ankunft bereits in einem Raum/Garten etc. versammelt werden und auf die Prinzessin warten. So sollen jegliche Gefahren im Straßenverkehr für die Kinder vermieden werden.

2. Beschädigung

Bei (durch die Kinder oder Gäste entstandener) Beschädigung von Materialien wie Kostümen, Elektronik, Spielutensilien und anderen Materialien werden die entstandenen Kosten für Reparaturen/Reinigung/Ersatz etc. vom Kunden übernommen.

3. Verkleidung

Die Prinzessin bringt zu jedem Kindergeburtstag **kostenlos** eine Verkleidungstruhe mit Tüllröckchen, Krönchen, Ritterumhängen und Zauberstäben für die Kinder mit. Diese sind als Leihgabe für die Feier zu verstehen und müssen am Ende der Feier zurückgegeben werden. Die Kinder werden von der Animateurin kindgerecht darauf hingewiesen. Es besteht jedoch die Möglichkeit, die Sets kostenpflichtig dazu zu buchen, so dass die Kinder das Set als Geschenk behalten dürfen (15€/Set).

4. Buchung

Nach Absprache ist jeder Wochentag buchbar. Mit Erhalt der Rechnung oder Buchungsbestätigung ist der Termin offiziell bestätigt. Das Angebot kann für Kinder ab drei Jahren gebucht werden. Jeder Paketpreis gilt für bis zu 8 Kinder (für jedes weitere Kind wird eine Gebühr von 10€ pro Kind erhoben). Buchungen können unter bestimmten Bedingungen gemäß Punkt 7 aufgehoben werden.

5. Anfahrt

Die Anfahrtspauschale im Kölner Raum beträgt 10 Euro. Außerhalb von Köln beschränkt sich das Angebot (für private Feiern) auf ca. 90 km Entfernung. Entsprechende Anfahrtskosten erfolgen auf Absprache.

6. Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt vorab per Rechnung mit Zahlungsfrist bis zum Veranstaltungsdatum. Auf Anfrage kann auch eine Barrechnung ausgestellt werden, welche vor Ort beglichen wird.

7. Stornierung

Bei einer Stornierung innerhalb von weniger als zwei Wochen vor dem Termin wird eine Gebühr von 40% des festgelegten Gesamtpreises erhoben. Bei Wochenendterminen hebt sich diese Gebühr auf 50% des Gesamtpreises an. Wird der Termin weniger als 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn storniert, fallen 60% des Gesamtpreises an. Bei weniger als 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn fallen 80% des Gesamtpreises an. Wurde die Rechnung bereits beglichen, so wird die Summe abzüglich der Stornierungsgebühr umgehend erstattet. Dies gilt sowohl für private Feiern als auch für öffentliche Events.

8. Krankheit

Sollte das Geburtstagskind am Veranstaltungstag erkranken, ist eine kostenfreie Umbuchung auf einen Ersatztermin möglich. Erfolgt eine vollständige Absage aufgrund von Krankheit weniger als 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn wird eine Ausfallpauschale in Höhe von 10% des vereinbarten Honorars berechnet. Bei rechtzeitiger Absage aufgrund von Krankheit (mindestens 24 Stunden vorher) entstehen keinerlei Kosten.

Bei Erkrankung der Animateurin können wir Ihnen in der Regel einen Ersatz durch eine andere Darstellerin ermöglichen. Sollte dies nicht der Fall sein kann wahlweise ein Ersatztermin vereinbart oder der volle Betrag erstattet werden.

9. Höhere Gewalt

Beim Eintreten höherer Gewalt (extreme Witterungsverhältnisse oder andere Ereignisse, die An-/ Abreise oder die Durchführung der Feier unmöglich machen) kann die Geburtstagsfeier entweder gebührenfrei auf einen alternativen Termin verlegt oder der volle Betrag zurückerstattet werden.

10. Umbuchungen

Termine können grundsätzlich gebührenfrei auf einen alternativen Termin verschoben werden. Bei kurzfristigen Umbuchungen innerhalb von weniger als zwei Wochen vor dem Termin fallen entsprechende Stornierungsbedingungen gemäß Punkt 7 an. Außerhalb dieser Frist entsteht keine Umbuchungsgebühr, für die Verfügbarkeit eines zeitnahen Ersatztermins kann jedoch nicht garantiert werden. Werden nachträgliche Elemente wie beispielsweise Party-Extras gewünscht, wird eine entsprechende Rechnung über den Teilbetrag ausgestellt, welcher im Rahmen der üblichen Frist (eine Woche vor Veranstaltungsbeginn) oder vor Ort per Barrechnung beglichen wird.

11. Kinderschminken/Glitzertattoos

Das Kinderschminken ist im Eiszauber- und Königinnen-Paket kostenlos mitinbegriffen. Die verwendete Farbe ist auf Wasserbasis. Die Farbe ist mit Seife und lauwarmen Wasser einfach von Haut und Kleidung zu entfernen. Die Farbe ist ungiftig und sicher für Kinder.

Temporäre Glitzertattoos halten ca. 2-4 Tage und können mit Babyöl oder Seife mit lauwarmen Wasser entfernt werden.

12. Konsum

Übermäßiger Alkoholkonsum, Rauchen im Innenbereich und Substanzmissbrauch von Aufsichtspersonen und anwesenden Zuschauern sind in Anwesenheit der Animateurin zu unterlassen und führen zu einem sofortigen Abbruch der Kinderanimation. Der Rechnungsbetrag wird im Falle eines Verstoßes nicht erstattet.

13. Sprache

Die Veranstaltung kann auf Wunsch deutsch- oder englischsprachig erfolgen.

14. Veranstaltungsort

Private Feiern: Die Feier sollte im Optimalfall im Innenbereich bei ausreichend Platz stattfinden. Bitte haben Sie Verständnis, dass eine Veranstaltung im Außenbereich (aufgrund der Kostüme) nicht bei Kälte/Nässe stattfinden kann. Die Außentemperatur sollte bei mindestens 15 Grad liegen und der Boden fest und trocken sein. Im Falle plötzlich auftretenden Regens muss der Kunde vorab einen alternativen, sofort zugänglichen Innenbereich gewähren.

Bei heißen Temperaturen sorgen Sie im Außenbereich bitte für ausreichend Platz im Schatten für die Durchführung aller Programmpunkte. Für die Kinder sowie die Darstellerinnen sollte Trinkwasser bereitstehen, die Kinder werden daran erinnert regelmäßig zu trinken. Bitte bedenken Sie auch Optionen wie Sonnenschutz und Kopfbedeckungen. Bei Temperaturen von über 28 Grad sollten die Feiern im klimatisierten Innenbereich stattfinden.

Großveranstaltungen: Für Tätigkeiten wie Glitzertattoos oder Kinderschminken wird vor Ort ein Sitzbereich benötigt (Tisch + zwei Stühle). Für Standard Aktivitäten wie Fotos, Verkleidungskiste, Autogramme etc. wird ein fester Standort benötigt (beispielsweise in einer Filiale). Bei einer Feier im Außenbereich sollte der Bereich überdacht sein (Pavillon, Schirme etc.) Bitte beachten Sie auch hier die Grenze von 28 Grad, da die Darstellerinnen in üppigen Kleidern und teils schweren, langen Perücken erscheinen.

15. Fotoerlaubnis

Sie dürfen während der gesamten Veranstaltung Fotos und Videoaufnahmen von den Darstellerinnen aufnehmen. Diese dürfen Sie sowohl privat als auch in öffentlichen Netzwerken nutzen (bspw. Facebook/Instagram). Auf Wunsch können Sie Fotos/Videos für unsere Homepage oder unsere Social Media Kanäle zur Verfügung stellen.

Insofern Sie eine Fotoerlaubnis erteilen, würden vereinzelte, von Ihnen genehmigte Bilder nach Absprache auf unserer Homepage oder in sozialen Medien eingeblendet. Diese Genehmigung können Sie zu jedem Zeitpunkt schriftlich zurückziehen. Die Aufnahmen würden in keinem Fall ohne Ihr Einverständnis genutzt oder in jeglicher Form verbreitet werden. Gesichter werden auf Wunsch von uns zensiert.

16. Gesundheitliche Einschränkungen

Sollten bei einem oder mehreren Kindern Allergien gegen bestimmte Materialien o. Ä. bestehen, **muss** die Kinderanimateurin vor der Veranstaltung darüber informiert werden. Sie ist gemäß Punkt 1 nicht verantwortlich für auftretende allergische Reaktionen. Bei körperlicher und/oder geistiger Behinderung sollte ebenfalls Rücksprache erfolgen, so dass das Programm das Kind/die Kinder optimal angepasst werden kann.

17. Lizenz

Meine Prinzessin ist kein Partner von nationalen oder internationalen Unternehmen. Die dargestellten Figuren sind inspiriert durch alte und moderne Märchencharaktere, welche von einer eigenständigen Kinderanimateurin im Rahmen eines Kinderunterhaltungsprogramms verkörpert werden. Die verwendeten Kostüme werden zu diesem Zweck in selbstständiger Handarbeit angefertigt. Keines der Kostüme stammt von bekannten nationalen oder internationalen Unternehmen. Es werden keine fremden, markengeschützten Namens- oder Bildrechte beansprucht. Der Kunde ist sich bei einer Buchung über diesen Punkt bewusst.

18. Urheberrecht

Jegliche Inhalte von Meine Prinzessin sind inhaltlich geschützt. Die nicht genehmigte Verwendung von Bildern (Ausnahmen sind Aufnahmen von Kund*innen auf privaten oder öffentlichen Veranstaltungen) und anderen Inhalten ist untersagt und wird rechtlich verfolgt.

19. Hinweis gemäß Online Streitbeilegung

Die EU Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Unternehmern und Verbrauchern eingerichtet. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese zwecks außergerichtlicher Streitbeilegung zu nutzen. Diese Plattform finden Sie unter folgendem Link: <https://ec.europa.eu/consumers/ord>